

Conditions générales de vente et d'utilisation

Version en date du 21/11/2018

PRÉAMBULE/AVERTISSEMENT PRÉALABLE :

Le Prestataire visé à l'article 1 commercialise des services d'information en ligne, formation et programmation (ci-après dénommés « les Services ») par l'intermédiaire du site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs, en vue de former ses clients aux bases d'une bonne gestion financière.

Le prestataire propose une activité de formateur généraliste et non un service de gestion de patrimoine, d'optimisation fiscale ou de placement financier.

Les formations proposées sur le site www.up-trade.ca (ou un de ses sites miroirs) s'adressent à toutes personnes majeures de sorte qu'aucune connaissance préalable en matière de trading n'est requise.

En outre, le Prestataire commercialisant des services en ligne, il est de la responsabilité du Client de s'assurer qu'il possède l'ensemble du matériel informatique nécessaire (ordinateur, écran, connexion internet, navigateurs web dans leurs dernières versions, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos, micro, logiciels anti-virus) avant d'effectuer une quelconque passation de commande sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs.

Avertissement concernant les opérations de trading : Trader sur les marchés financiers en général et sur le FOREX et les options binaires en particulier comporte de nombreux risques. Le Client peut subir des pertes supérieures à l'investissement initial et donc engager sa santé et sa responsabilité financières. Le Prestataire recommande donc au Client d'agir sur ces marchés financiers avec la plus grande prudence. En outre, il est essentiel que le Client connaisse tous les mécanismes inhérents au trading avant de commencer ses transactions sur des marchés « réels ». Dans tous les cas, le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable de ses pertes sur ces marchés.

ARTICLE PRÉLIMINAIRE – DEFINITIONS

Les expressions et termes utilisés dans les présentes Conditions générales de vente auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- « A Vie » signifie pour une durée de cinq (5) ans à compter de la commande. Après cinq (5) ans et en cas de cessation du Service d'hébergement en ligne, le Client pourra toutefois télécharger à partir de la Boutique en ligne l'ensemble du contenu afin de pouvoir en bénéficier à vie.

- « Module » contenu vidéos et écrits visibles dans le Centre d'apprentissage, pdf et audio
- « Pack » regroupement de modules, webinaires, accès groupe privé, tickets pour l'événement en présentiel et autres produits d'information
- Boutique en ligne : Désigne la structure mise en place par le Prestataire, accessible en ligne via le Site aux adresses www.up-trade.ca et ses sites miroirs et permettant d'accès à l'ensemble des contenus et Services proposés par le Prestataire.
- « Webinaire » réunion interactive de type séminaire faite via internet dans un but de formation à distance

ARTICLE PREMIER – CHAMP D'APPLICATION

Le Site et la Boutique en ligne sont accessibles aux Visiteurs et aux Clients via internet depuis un terminal fixe ou mobile disposant d'un navigateur internet. Certaines fonctionnalités du Site sont utilisables gratuitement et sans inscription, tandis que d'autres fonctionnalités nécessitent une inscription pour devenir Membre et/ou la souscription d'un Service pour être utilisées.

Les présentes Conditions générales de vente constituent le socle unique de la relation commerciale entre les Parties. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de contenu en ligne, webinaires (ci-après désignés « les Services ») proposées par la Société « UpTrade ».

Ces Conditions générales de vente s'appliquent aussi, en parties, à tout internaute (ci-après désigné « le Visiteur ») venant naviguer sur le site internet www.up-trade.ca ainsi que ses sites miroirs et qui n'achète pas de Services au Prestataire.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions pour l'ensemble des Services rendus par le Prestataire auprès du Client, quelles que soit les clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et notamment ses Conditions générales d'achat.

Ces Conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client et le Visiteur déclarent avoir pris connaissance des présentes Conditions générales de ventes et les avoir acceptées du site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions générales de vente du site internet du Prestataire. Le Client reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs et qu'il a bénéficié dans les délais légaux des informations précontractuelles nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client ou lors de la consultation du Visiteur est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. Ces modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client. Le Client et le Visiteur s'engagent donc à se tenir régulièrement informés des éventuelles modifications des présentes Conditions générales de vente du site www.up-trade.ca. Conformément à la réglementation en vigueur, le Prestataire se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente par l'établissement de Conditions de Vente Particulières relatives notamment à la conférence en présentiel.

ARTICLE 2 – VALIDITÉ

Les modifications de ces Conditions générales de vente sont opposables aux Clients et aux Visiteurs à compter de leur mise en ligne sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs mais ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.up-trade.ca.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat des Services ainsi que des modalités de paiement est de la seule responsabilité du Client.

Les Services proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site internet www.up-trade.ca par le Client et dans la limite des places disponibles. En cas d'indisponibilité d'un des Services, le Client en sera informé dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 – COMMANDE

4.1. Passation de la commande

Les commandes sont effectuées sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs.

Le Client sélectionne sur le site les Services et les options qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Information sur les caractéristiques principales des Services ;
- Choix des Services, avec le cas échéant ses options ;
- Identification du Client au moyen de ses données personnelles ;
- Vérification des éléments de la commandes et correction des erreurs le cas échéant ;
- Acceptation des présentes conditions générales de vente ;
- Choix des modalités de paiement (une ou plusieurs fois) et paiement effectif des Services sélectionnés par le Client (carte bancaire ou par PayPal) ;
- Envoi d'un email de confirmation de la commande au Client ;

La vente des Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix ou de l'acompte/avance en fonction des options choisies par le Client.

Toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve probante de l'ensemble des transactions passées par le Prestataire et le Client via le site internet.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. La responsabilité du Prestataire ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Services par le Prestataire.

De même, tout Client du Prestataire s'engage, comme demandé dans le formulaire d'inscription ou lors de toute autre demande d'information nécessaire au bon fonctionnement du Service :

- A fournir des informations réelles, exactes, à jour et complètes comme demandé lors de la commande ;
- A maintenir et remettre à jour régulièrement les données d'inscription afin de les conserver réelles, exactes, à jour et complètes.

Dans l'hypothèse où les informations fournies seraient fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, le Prestataire est en droit de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie du Service.

4.2. Modification de la commande

Aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Prestataire, ce qui est expressément accepté par le Client.

4.3. Annulation de la commande

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige de toute nature que ce soit, toute commande anormale ou réalisée de mauvaise foi, ou un différend relatif à une commande antérieure sur le site internet.

D'une façon générale, le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande à sa libre appréciation et notamment s'il existe un risque de contrefaçon de sa propriété intellectuelle.

ARTICLE 5 – PRIX

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions ou avantages qui seraient consenties par le Prestataire dans les conditions précisées sur le site internet www.up-trade.ca notamment en fonction du Pack choisi et des options de paiement.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Une facture électronique au format PDF sera établie par le Prestataire et remise au Client à l'adresse email indiquée lors de la commande.

Dans l'hypothèse d'un paiement en plusieurs fois, les factures seront établies au fur et à mesure des paiements effectués par le Client directement lié à la réalisation des prestations de services.

Le Client a la possibilité d'acquies à la carte, un ou plusieurs autres Services, tels que décrits sur le site www.up-trade.ca ou un de ses sites miroirs à la date de la commande.

ARTICLE 6 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable comptant, en totalité ou partiellement au jour de la passation de la commande par le Client en fonction des options de règlement choisies par ce dernier, par voie de :

- cartes bancaires (uniquement celles acceptées par le prestataire de paiement indépendant)

- PayPal

Conformément à l'article L 132-2 du Code monétaire et financier, le Client est informé que l'engagement de payer donné par carte bancaire est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise le Prestataire à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le Prestataire utilise un système de paiement sécurisé tiers. Le traitement des paiements découlant des commandes et de l'utilisation de la Boutique en ligne sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement partenaire du Prestataire et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit du Client.

Lors de la transaction de règlement, le Client est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements du prestataire de paiement tiers. Les données bancaires, protégées par cryptage (protocole sécurisé Secure Socket Layer et Transport Layer Security), ne transitent pas par les systèmes du Prestataire (et ne sont donc pas conservées). Ainsi, le Prestataire ne stocke donc pas les données bancaires des Clients.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Les données personnelles communiquées par le Client permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par le Prestataire conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies telles qu'inscrites dans les présentes. Le Client autorise le système de paiement à conserver ses données bancaires pour le compte du Prestataire afin de faciliter ses futures commandes.

Le Prestataire pourra demander au Client, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant collectées au moment du paiement, à charge pour lui d'en faire la demande par courrier électronique à l'adresse info@up-trade.ca

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations. Le Client ne pourra en aucun solliciter une quelconque indemnisation, avoir ou remboursement de ce chef. Le délai de prescription pour le recouvrement de toute somme due au Prestataire court à compter de la date d'émission de la facture concernée.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront exigibles de plein droit (sans qu'un rappel soit nécessaire) ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) dollars canadiens. En outre, tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

ARTICLE 7 – FOURNITURE DES SERVICES

7.1. Généralité

Les Services sont dispensés aux Clients sous forme de produits d'information en ligne, ebooks, par le biais d'une boutique en ligne qui est mise à la disposition du Client à Vie sous réserve du respect de l'ensemble des dispositions prévues par les présentes Conditions générales de vente.

Cette Boutique en ligne permet au Client de :

- télécharger le produit commandé et le stocker sur tout matériel compatible
- lire et comprendre la description des produits et de leur contenu
- avoir accès à des documents en PDF
- avoir accès à des dossiers compressés
- Contacter en tout temps info@up-trade.ca pour toutes questions

En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyens. En outre, le Prestataire peut exceptionnellement annuler ou reporter les Services en cas de :

- problèmes techniques ;

- maladie ou indisponibilité des intervenants ;
- évènements imprévisibles, cas fortuits ou force majeure ;
- si les conditions de sécurité l'exigent.

Dans les hypothèses susvisées, le Client ne pourra en aucun cas obtenir une quelconque indemnisation ou remboursement. Le Prestataire informera le Client par email de l'annulation ou du report des Services et lui proposera un nouveau Service ou de nouvelles dates dans les meilleurs délais.

La Boutique en ligne et le Site sont accessibles 24h/24, 7 jours sur 7.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, le Prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site, de la Boutique en ligne et des Services proposés mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. De ce fait, au regard des aléas liés à la nature même du réseau internet, le Prestataire ne garantit pas que la Boutique en ligne et le Site fonctionnent sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable au cas où un ou plusieurs Clients ou Visiteurs ne parviendraient pas à se connecter à la Boutique en ligne et/ou au Site du fait de tout défaut technique ou de tout problème. A ce titre, en cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

Le Prestataire se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site et/ou la Boutique en ligne ainsi que l'accès à un ou plusieurs Services notamment pour effectuer des opérations de maintenances, des mises à jour, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles ou encore une restriction des heures d'accessibilité du Site et/ou de la Boutique en ligne, sans que cette liste ne soit limitative.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée de la Boutique en ligne et/ou du Site, notamment dans le cas de survenance de « bogues » ou en cas de fermeture définitive de ces derniers, le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable des dommages survenus, autre que ceux découlant directement de l'inexécution de ses obligations énumérées dans les présentes.

Le Prestataire ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique du Client ou du Visiteur ainsi que de son accès à internet. Pour un fonctionnement optimal du Site et de la Boutique en ligne, le Prestataire recommande à chaque Client ou Visiteur d'utiliser un équipement informatique avec la configuration minimale suivante :

- Chrome version 40 et plus
- Safari 6 +
- Internet Explorer 9 +

- Firefox 20 +
- iOS 9 +
- Android 4.4 +

Le Client et le Visiteur reconnaissent que l'accès et l'utilisation du Site et de la Boutique en ligne peuvent être rendus impossibles du fait de l'absence de cette configuration minimale sur leurs équipements informatiques.

Le Client et le visiteur reconnaissent avoir vérifiés que la configuration informatique dont ils disposent est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement. Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site et à la Boutique en ligne sont à la charge exclusive du Client et du Visiteur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

En outre, le Prestataire se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site, la Boutique en ligne et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient au Client et au Visiteur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et/ou de la Boutique en ligne.

7.2. Communication avec UpTrade

Le Client est invité à contacter le Prestataire par courriel à l'adresse suivante : up-trade.ca.

Le Prestataire demeure disponible en tout temps pour répondre à des questions relatives au fonctionnement du site, à l'utilisation des produits et services, à l'information contenue dans le matériel éducatif, et à toutes interrogations auxquelles le Client pourrait avoir.

Le Prestataire s'engage à répondre aux courriels dans les meilleurs délais, avec un objectif cible de 24h.

7.3. Accompagnement du Prestataire

Le Client reconnaît et accepte qu'il ne bénéficie pas d'un accompagnement personnel et individualisé à durée indéterminée.

7.4 Suppression du compte et de l'Espace Membre

Le compte utilisateur peut être supprimé manuellement directement par le Client dans l'Espace Membre ou bien par simple demande à l'adresse e-mail : info@up-trade.ca

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au Prestataire au bénéfice du Client ou du Visiteur.

8.1. Site internet

Le contenu du Site, sa structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire du Prestataire et tous les autres éléments composant le Site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive du Prestataire ou des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse du Prestataire est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, le Client et le Visiteur s'interdisent tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété du Prestataire

Cet article survivra à la fin des présentes et ce quel qu'en soit la raison ou le motif.

Le Prestataire se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

8.2. Services

Le Prestataire est également le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux Services disponibles sur la Boutique en ligne et aux documents, informations, ouvrages, illustrations, images et photographies, vidéos communiqués au Client. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes Conditions générales de ventes.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser les Services et le contenu mis à disposition, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter, distribuer ou exploiter à des fins personnelles ou au profit de tiers. En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre les Services ou le contenu mis à disposition pour commercialiser des produits d'information, formations, services ou produits concurrents à ceux du Prestataire ou de réutiliser les Services ou le contenu pour former des tiers de quelque manière que ce soit.

Toute reproduction et/ou représentation partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse du Prestataire est interdite et constituerait notamment mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété du Prestataire

Cet article survivra à la fin des présentes et ce quel qu'en soit la raison ou le motif.

Le Prestataire se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION – GARANTIE DE SATISFACTION « Satisfait ou Remboursé »

Les achats sont définitifs et nous n'offrons pas de procédures de retour.

En effet, les produits vendus sur le site up-trade.ca sont des produits digitaux. Lorsque vous effectuez un paiement, vous recevez instantanément votre commande par courriel. Vous pouvez alors les télécharger, en faire des copies et les sauvegarder en tout temps.

De ce fait, nous n'avons aucun moyen de récupérer des produits déjà envoyés et téléchargés, ni de vérifier la localisation des dits produits. C'est pourquoi nous n'offrons pas de remboursement et les ventes sont définitives.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE 10.1. Généralité

Le Prestataire n'est tenu que par une obligation de moyens.

Le Prestataire ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de suspension de services ou outils fournis par des tiers.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du Prestataire, ses actionnaires, représentants légaux serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le client pour la fourniture des services.

Plus généralement, et sauf disposition expresse contraire, en aucun cas le Prestataire ou ses dirigeants, employés ou mandataires ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site, de la Boutique en ligne ou des Services qui y sont proposés, de tout contenu du Site et de la Boutique en ligne ou d'autres éléments, accessibles ou téléchargés depuis le Site ou la Boutique en ligne, même si le Prestataire a connaissance ou a été informé de la possibilité de survenance de tels dommages.

Par ailleurs, le Prestataire ne garantit pas que :

- Les Services seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- Les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention du Client en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Le Prestataire décline également toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur le Compte des Clients, le Client devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des contenus de quelque nature qu'ils soient, transmis par des sites et/ou sociétés partenaires ou affiliés à UpTrade et diffusés sur internet.

10.2. Dommages résultant de l'utilisation du réseau internet

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

10.3. Dommages financiers

Le Prestataire, ses actionnaires, représentants légaux, partenaires, affiliés ou fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de la non atteinte des objectifs commerciaux ou financiers du client.

Il est stipulé une exonération de responsabilité pour les dommages indirects (tels que les pertes de gains ou de profits, de chiffre d'affaires, de fonds de commerce et autres pertes similaires).

Le Prestataire attire l'attention du Client sur le fait que les services ont pour vocation de faire des investissements. Le client demeure entièrement libre du choix du montant des investissements à effectuer et de leur récurrence. Le client assume la part de risque inhérente à ce genre d'investissements et reconnaît qu'il puisse perdre la totalité de son capital. Le Client ne pourra pas obtenir un quelconque remboursement de l'investissement qu'il a effectué ou des Services ni une indemnité ou des dommages et intérêts.

10.4. Dommages psychologiques / médicaux

Le Prestataire ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychologique et que tout type de contenu des formations ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par les autorités compétentes.

De ce fait, le Prestataire, ses actionnaires, représentants légaux, partenaires, affiliés ou fournisseurs ne peuvent en aucun cas être tenus responsables, de quelque manière que ce soit, de dommages de quelque nature qu'ils soient et notamment dommage corporel, maladie, décès, séparation, burn out.

ARTICLE 11 – FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne sera pas tenu pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le Service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou parties de ses obligations. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes conditions pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à un (1) mois consécutif, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes conditions par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après notification par tout moyen de cette décision.

ARTICLE 12 – NULLITÉ PARTIELLE

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes conditions générales de vente serait invalidées pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations.

ARTICLE 13 – IMPRÉVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du code civil, la partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 14 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

UPTRADE

info@up-trade.ca

14.1 *Finalités de la collecte des données*

La collecte des données sur le Site et sur la Boutique en ligne facilite l'accès aux Services proposés par le Prestataire, et est réalisée afin :

- De permettre l'accès et l'inscription ;
- De permettre le suivi des Services, la délivrance de factures ;
- D'effectuer des études statistiques après anonymisation des données.

14.2 *Diffusion des données collectées*

Les données ainsi collectées pourront être transmises aux personnels du Prestataire ainsi qu'à tous tiers chargés de participer à la mise en place, à la réalisation ou au suivi de l'inscription.

Les personnels du Prestataire ainsi que les tiers désignés par ce dernier, auront accès et pourront utiliser les données collectées dans le but de fournir les Services proposés par le Prestataire

En aucun cas, les données collectées ne seront cédées à des tiers, que ce soit à titre gracieux ou onéreux.

Le Prestataire s'engage à ce que les partenaires ou les sous-traitants venant à traiter des données personnelles des Clients bénéficient des mêmes exigences de protection desdites données que celles mises en œuvre pour elle-même.

14.3 Durée de conservation

- Les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter de la dernière activité du Client sur la Boutique en ligne. À l'issue de cette durée réglementaire de conservation des données, les données permettant d'identifier le Client sont anonymisées : Nom, prénom et email.

14.4 Utilisations de Cookies

Certaines informations sont collectées au moyen de cookies (petits fichiers textes placés sur le disque dur du Client ou du Visiteur qui stockent des informations les concernant et qui peuvent être consultés par le Site ou la Boutique en ligne).

Un cookie ne permet pas d'identifier le Client ou le Visiteur. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site et la Boutique en ligne (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qu'il est possible de lire lors des visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations fournies par le Client ou le Visiteur. Ainsi, le Client/le Visiteur n'aura pas besoin, lors d'une visite ultérieure sur le Site ou la Boutique en ligne, de remplir à nouveau le ou les formulaires proposé(s) par le Prestataire

Le Prestataire informe le Client et le Visiteur qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur (dans le menu « outil options » de Mozilla Firefox ou de Microsoft Explorer). La plupart des navigateurs fournissent les instructions pour les refuser dans la section « Aide » de la barre d'outils. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie(s) et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Si le Client et/ou le Visiteur refuse les cookies, des fonctions et fonctionnalités du Site et/ou de la Boutique en ligne pourraient ne pas fonctionner correctement.

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE – COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Conformément à l'article 1530 du code de procédure civile, en cas de difficultés soulevées par l'exécution, l'interprétation, ou la cessation de leur contrat, les parties peuvent préalablement à toutes actions contentieuses, soumettre leur litige a un médiateur désigne d'un commun accord entre les parties.

En vue de trouver ensemble une solution a tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, la partie initiatrice enverra ses griefs à l'autre par lettre recommandée avec accusé de réception afin de mettre en œuvre la procédure de médiation. La partie destinataire devra répondre selon les mêmes modalités dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception du courrier.

Les parties conviennent de se réunir dans un lieu choisi d'un commun accord dans les quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la réception de la réponse envoyée par la partie destinataire. Les parties ont la possibilité de se faire assister par leurs conseils juridiques.

Les frais, débours, honoraires et coûts de médiation seront répartis en part égale entre les parties.

Dans l'éventualité où les parties auraient souhaité soumettre leur différend à la médiation et en cas d'échec de la procédure, les parties auront la possibilité d'agir en justice.

Version en date du 21/11/2018